

社会貢献・地域創生型BPO

サービスのご提案

\ BPO、アウトソーシング業務を支援します /

バックオフィス業務、コールセンター業務など、BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)として一括してお任せいただくことも、文字起こし、会議録作成、写真撮影など業務の一部を切り出して発注いただくことも可能です。

全国の就労支援組織との連携により、子育て中の方、介護中の方、対面で働きづらい方など、多様な働きづらさを抱えている方々に仕事(=社会とつながり孤立しない機会)を提供します。



本事業は、経済産業省「地域・企業共生型ビジネス導入・創業促進事業」として展開しています。
(社会課題について、ビジネスの視点を取り入れながら複数地域で一体的に解決しようとする実証プロジェクト)



全国の就労支援組織

例えば岩手県では...

陸前高田市 → 協力
大船渡市 → 協力

地域企業 → 業務発注

一般社団法人
スナフキン・アンサンブル

一般社団法人 スナフキン・アンサンブル

働きづらさを抱える方すべてを支援する
「陸前高田市ユニバーサル就労支援センター」を運営。

対面で働きづらい方に在宅ワークを提供

就労支援センター
サポーター

業務発注(支援)

業務対応(納品)

ワーカー
(被支援者)

人と対面した時に緊張によりミスが増えるなど、業務以外の事柄で疲れ切っていました。在宅リモートにする事により、ほぼ解決できてしまい、心の軽さに戸惑ってしまうほどでした。

現在10地域で展開。順次全国での展開を計画。

株式会社 Mammy Pro 北海道札幌市 育児中の女性、 シングルマザー等支援	株式会社 うつくしろ 北海道釧路市／根室市 主に女性の就労支援
WOMANET Academy & Consulting 神奈川県横浜市 女性のITスキルアップ、 起業等支援	みらいきって Mirai Kitte 大阪府茨木市／高槻市 女性の就労支援
あいおい教育支援グループ 大阪府枚方市 通信制高校を運営 (卒業後の仕事づくり)	Be. laboratory 沖縄県沖縄市 主に育児中の女性支援

業務例

小ロットから
ご発注可能

- ※管理費
30万円未満は3万円 / 30万円以上の場合10%
- ※チケット制でのご利用も可能です。
詳細はご相談ください。

1 AI開発
データ収集・アノテーション作業

- 画像、動画、音声、自然言語などのデータ収集
- 文字起こし、タグ付けなどのアノテーション作業

2 データ入力・リスト化
50円/件〜

- 手書き文字、スキャンデータ、ファックス等各種データ入力
- 入力データのリスト化、更新など

3 アウトバウンドコール
350円/件〜

- 前日確認、登録情報確認など各種確認業務

4 文字起こし 350円/件〜
校正 (サイトチェック含む)

- 各種委員会、セミナーなどの文字起こしや校正
- ホームページのリンク切れや誤字脱字などの確認



5 写真撮影

- 特定テーマでの画像収集、マーケティング利用などのための撮影
- ※写真撮影に合わせてアンケート調査等を行うことも可能です。



業務発注いただくメリット

一般的なアウトソーシングのメリットとしては、「コストの削減」、「繁忙期への対応」、「社員のルーチンワークや業務負担の軽減（これによる社員の満足度の向上や離職率の低下）」などが挙げられますが、私たちに発注いただくことで以下のような効果も期待できます。

CSR/SDGs/ESG経営への対応による企業価値の向上

※展開例

気候変動や社会構造の変化などにより社会課題が山積する中、これらに対する企業のあり方が、地域・投資家・消費者など、多様なステークホルダーから問われています。

サステナビリティ報告書 CSR報告書等への掲載



サステナビリティ報告書
/CSR報告書等に業務発注
していることを掲載

業務発注いただくことで、就労困難者支援として、CSR/SDGs/ESG経営の取り組みの一つとして位置付けいただくことが可能です。

プレスリリースの発行 インナープロモーション



- ・業務発注を始めたことをプレスリリース
- ・社内向けのインナープロモーションの実施



ロゴの活用



ロゴをホームページ等、各種ツールで活用

信頼できるプロジェクト体制

ファイルの共有、進捗管理、コミュニケーションがクラウド上で行える**自社システム**を保有。
マネージャー、検品者・地域サポーター、ワーカーと**階層化**して**役割**を分け、
責任範囲を明確化することで、高品質な成果物の作成を実現します。

担当社員

- ☑ 窓口は担当者社員に一本化
- ☑ 納品・品質はキャリア・ママが保証



Pマークの取得、ワーカーへの個人情報保護や守秘義務に関する教育、パソコン環境のチェック、セキュアなクラウドストレージ (IndustlyDX) の使用など、安心いただけるデータ取り扱い環境を整備。

マネージャー

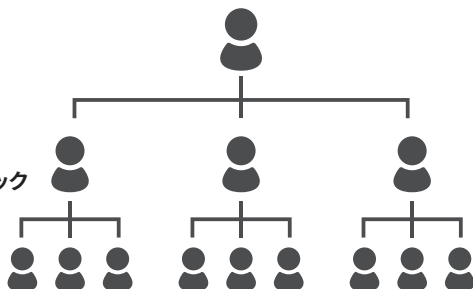
- ☑ 最終チェック

検品者・地域サポーター

- ☑ 専任者による全件チェック

ワーカー

- ☑ 業務後チェック必須



- ☑ BPO事業で**20年以上の実績**がある「株式会社キャリア・ママ」とご契約。
- ☑ 株式会社キャリア・ママが、責任をもって**高品質の成果物**をお届けします。
- ☑ 地域貢献の観点から、**地域のサポーター**と直接ご契約することも可能です。

ご契約までの流れ



1 ヒアリング

目的や課題をヒアリングさせていただきます。すべて**オーダーメイド型**で受託している為、ご事情にあわせた業務のご発注が可能です。



2 見積・ご提案

20年以上の延べ1万件以上の案件ごとにカスタマイズされたBPOの受託実績に基づき、**最適な運用**をご提案させていただきます。



3 要件定義

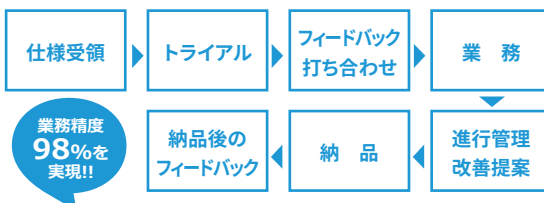
お打合せを重ね、業務内容の詳細、件数、スケジュール等、詳細を確定していきます。



4 ご契約

詳細を確定後契約となります。

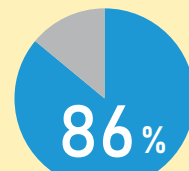
安心の案件進行



- 業務開始時には、**トライアル**として**小ロット**でデータをご確認いただき、認識のすり合わせ、品質レベルのご確認をいただいた後、実作業に入ります。
- 緻密な要件がある案件であっても、小ロットでのご確認を経ることで、**高品質な成果物の作成が可能**となります。
- また、長期の案件であれば、**定期的にお打合せ**を重ねることで、**運用改善のご提案**、さらなる**品質向上**を目指すことが可能です。
- **細やかな対応**で課題解決のサポートをいたします。



改善提案により
業務精度向上



クライアントの
リピート率